

Algemene voorwaarden BeLo Logistiek versie 20210412.5

Definities

1. **Algemene Voorwaarden:** dit document.
2. **AVC 2002:** de Algemene Vervoerscondities 2002, gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.
3. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
4. **CMR:** het verdrag van 1956 betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.
5. **Dienstverlening:** alle werkzaamheden die BeLo Logistiek voor de Opdrachtgever verricht, waaronder het vervoer van goederen.
6. **Document:** iedere vrachtbrief en ieder ander document dat BeLo Logistiek nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren.
7. **Geadresseerde:** de (rechts)persoon aan wie de Goederen door BeLo Logistiek dienen te worden afgeleverd.
8. **Goederen:** alle op grond van de Overeenkomst door BeLo Logistiek te vervoeren goederen.
9. **Goederenwaarde:** De waarde van de Goederen op het moment dat de Opdrachtgever daar houder of bezitter van werd.
10. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die een opdracht voor het verrichten van de Dienstverlening aan BeLo Logistiek verstrekt.
11. **Overeenkomst:** de overeenkomst op grond waarvan BeLo Logistiek zich tegenover de Opdrachtgever verbindt tot Dienstverlening.

Toepasselijkheid

12. Op de Overeenkomst en alle andere verbintenissen tussen de Opdrachtgever en BeLo Logistiek zijn in voorkomende gevallen deze Algemene Voorwaarden, de AVC en de CMR van toepassing.
13. Als de Overeenkomst strekt tot grensoverschrijdend vervoer als bedoeld in de CMR, geldt de volgende rangorde:
 - a) CMR
 - b) Algemene Voorwaarden
 - c) AVC
14. Als de Overeenkomst niet strekt tot grensoverschrijdend vervoer als bedoeld in de CMR, geldt de volgende rangorde:
 - a) Algemene Voorwaarden
 - b) AVC
15. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden van de hand gewezen en zijn in geen geval van toepassing op de Overeenkomst.

Aanbiedingen, prijzen en toeslagen

16. Alle aanbiedingen van BeLo Logistiek, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, en slechts geldig voor de duur van 24 uur, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. Op een mondeling aanbod kan geen aanspraak worden gemaakt indien dit aanbod niet schriftelijk is bevestigd. Het bepaalde in artikel 6:223 lid 2 en 6:225 lid 3 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
17. Kennelijke vergissingen en kennelijke fouten in een aanbod, waaronder mede begrepen druk- en spelfouten en foutieve prijsopgaven waarvan het de Opdrachtgever duidelijk moest zijn dat deze een vergissing moeten betreffen, zijn niet bindend voor BeLo Logistiek.
18. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (btw), wacht- en toelagen en andere onkosten.
19. Als BeLo Logistiek de Overeenkomst niet kan uitvoeren, bijvoorbeeld omdat de Geadresseerde niet aanwezig is om omdat er onvoldoende laad- en/of lostijd is, is de Opdrachtgever een wachttarief van EUR 15,00 per 15 minuten verschuldigd. Na een uur mag BeLo Logistiek eenzijdig bepalen dat de Goederen op een ander moment zullen worden bezorgd. De Opdrachtgever is daar het overeengekomen tarief voor verschuldigd en betaalt dus 'dubbel'.
20. Prijzen zijn gebaseerd op een kilometerprijs en een eenmalig starttarief. De kilometerprijs gaat in vanaf een afstand van 20 kilometer vanaf Maalderij 11, 2913 LZ Nieuwerkerk aan den IJssel. De route wordt berekend aan de hand van de snelste route via het TomTom Webfleet plansysteem van BeLo Logistiek.
21. Kilometerprijzen zijn gebaseerd op drie gewichtsklassen/transportmiddelen met de volgende laadvermogens:

Soort eenheid	Laadvermogen	Assen	Uurtarief	Aandrijving	Afmeting
BE combi	0,5 ton	2	€ 45,00	CNG	380x205
BE combi + aanhanger	2,7 ton	3	€ 49,00	CNG	400x200
C1E-Combinatie	7 ton	2	€ 55,00	CNG	680x220

22. BeLo Logistiek zal proberen om het meest efficiënte en voordelige transportmiddel in te zetten. Dat is echter niet altijd mogelijk en zij is daar dus niet toe verplicht.
23. Voor Overeenkomsten die buiten reguliere werktijden moeten worden uitgevoerd gelden in plaats van de in artikel 21 genoemde tarieven, de volgende tarieven. Reguliere werktijden zijn werkuren op maandag tot met vrijdag tussen 7.00 uur en 17.00 uur.

	Starttarief	Uurtarief
Maandag tot met zondag	EUR 125,00	EUR 100,00

Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

24. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat BeLo Logistiek een opdracht tot Dienstverlening accepteert. Verzoeken tot het verrichten van Dienstverlening dienen online via portal.belo-logistiek.nl te worden ingediend, onder vermelding van het laad- en losadres, de gewenste afleveringstijd, de contactpersoon en alle overige relevante gegevens.
25. Tenzij anders is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst op het moment dat de Dienstverlening is voltooid door het bezorgen van de Goederen bij de Geadresseerde.
26. Als de Overeenkomst door BeLo Logistiek wordt beëindigd zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Dienstverlening

27. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid bij het laden en lossen en moet daarbij gebruikelijke veiligheidsvoorschriften in acht nemen.
28. De Opdrachtgever moet het laden van een voertuig uiterst zorgvuldig verrichten en moet daarbij de Goederen voldoende zekeren en stouwen.
29. BeLo Logistiek is te allen tijde gerechtigd om tijdens het verrichten van de Dienstverlening opdrachten van derden te accepteren en/of uit te voeren.
30. In de logistiek is het tijdig aanleveren van de juiste Documenten van groot belang. BeLo Logistiek is hiervoor afhankelijk van de Opdrachtgever. Daarom garandeert de Opdrachtgever dat zowel de voor ontvangst als voor verzending van de Goederen vereiste (originele) Documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van BeLo Logistiek zijn. BeLo Logistiek is niet gehouden om te onderzoeken of opgaven juist en volledig zijn, maar mag dat wel.
31. Als bepaalde verplichte Documenten ontbreken kan een partij in de logistieke keten soms een garantie eisen. BeLo Logistiek is niet verplicht om die garantie af te geven, maar als zij dat wel doet vrijwaart de Opdrachtgever BeLo Logistiek tegen alle gevolgen daarvan.
32. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de Documenten noodzakelijk voor import, export of doorvoer en als vereist voor de douaneaangifte (inklaring).

Betaling

33. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van BeLo Logistiek binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Dit is een fatale termijn en Opdrachtgever verkeert na het verstrijken daarvan in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
34. De Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor de betaling van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en alle kosten, boetes, (na)heffingen en toeslagen die met de uitvoering van de Overeenkomst gepaard gaan.
35. De factuur van BeLo Logistiek zal de Dienstverlening, gedurende de periode waar de factuur betrekking op heeft, specificeren.
36. BeLo Logistiek stelt facturen met de grootste zorgvuldigheid op. Desondanks kan het in theorie voorkomen dat een factuur een onjuistheid bevat. Opdat de juistheid van een factuur snel kan worden

onderzocht, zal de Opdrachtgever de juistheid van facturen binnen 45 kalenderdagen na de dagtekening van de factuur hebben onderzocht en BeLo Logistiek van eventuele (vermeende) onjuistheden hebben geïnformeerd. Overschrijding van deze termijn heeft rechtsverlies door niet-protesteren tot gevolg.

37. Betalingen door de Opdrachtgever en de Geadresseerde strekken in de eerste plaats in mindering van de opengevallen rente, dan de lopende rente, vervolgens de boetes, kosten en (na)heffingen en tenslotte in mindering van de tarieven en toeslagen.
38. De Opdrachtgever zal BeLo Logistiek op eerste verzoek alle bedragen (terug)betalen die van overheidswege ter zake de Dienstverlening zijn verschuldigd, zoals btw, invoerrechten, boetes en andere van overheidswege verschuldigde bedragen.

Aansprakelijkheid

39. Onverminderd het bepaalde in de AVC en de CMR, is de aansprakelijkheid van BeLo Logistiek beperkt op grond van de AVC danwel CMR, afhankelijk van welke van deze regelingen op grond van artikel 13-14 van toepassing is. Bij aanspraken waar de AVC en/of CMR geen beperking van de aansprakelijkheid bevatten, is de aansprakelijkheid van BeLo Logistiek beperkt tot het bedrag waartoe haar verzekeraar dekking biedt. Mocht haar verzekeraar geen dekking bieden, dan is de aansprakelijkheid van BeLo Logistiek beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever aan BeLo Logistiek is verschuldigd op grond van de Overeenkomst in verband waarmee de aanspraak is ontstaan.
40. De Opdrachtgever is jegens BeLo Logistiek aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door Goederen en vrijwaart BeLo Logistiek tegen alle vorderingen van derden die het gevolg zijn van het verrichten of gerechtigd nalaten te verrichten van de Dienstverlening. Deze bepaling laat eventuele andere rechten die BeLo Logistiek heeft onverlet.

Retentierecht en zekerheidstelling

41. Indien BeLo Logistiek een opeisbare vordering heeft op de Opdrachtgever kan zij het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van de Opdrachtgever die zij onder zich heeft.
42. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van BeLo Logistiek zekerheid te stellen voor hetgeen hij aan BeLo Logistiek is verschuldigd of verschuldigd zal worden op de wijze die BeLo Logistiek geraden voorkomt. Deze verplichting bestaat ook als de Opdrachtgever in verband met het verschuldigde al eerder zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
43. BeLo Logistiek is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Als BeLo Logistiek zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever directe betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

Persoonsgegevens

44. Voor de uitvoering van de Dienstverlening is het nodig dat BeLo Logistiek de persoonsgegevens van de Geadresseerden verwerkt, te weten de naam, adresgegevens, telefoonnummers en handtekeningen van de Geadresseerden. Daarom staat de Opdrachtgever BeLo Logistiek toe om in het kader van de uitvoering van de Dienstverlening de persoonsgegevens van de Geadresseerden te verwerken. BeLo Logistiek is daarom verwerker in de zin van AVG en de Opdrachtgever is een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit artikel kan worden aangemerkt als een verwerkersovereenkomst in de zin van AVG, die eindigt zodra de Overeenkomst tussen partijen eindigt.
45. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij jegens de Geadresseerden als verantwoordelijke in de zin van de AVG voldoet aan alle eisen van de privacywetgeving. De Opdrachtgever vrijwaart BeLo Logistiek van alle directe of indirecte aanspraken ter zake.
46. BeLo Logistiek zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever hiervoor is vastgesteld. De Opdrachtgever zal BeLo Logistiek op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerking vindt enkel plaats binnen de EU.
47. De verplichtingen van BeLo Logistiek die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van BeLo Logistiek, waaronder begrepen maar niet beperkt tot personeel, in de ruimste zin des woords.
48. BeLo Logistiek zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verwerken persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
49. Partijen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen of die nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om elkaar in staat te stellen hieraan te voldoen zullen Partijen elkaar binnen 1 dag na constatering informeren over een beveiligingslek en/of datalek.
50. Een melding bevat tenminste de volgende gegevens:
 - a) Het moment waarop mogelijkerwijs een lek heeft plaatsgevonden;
 - b) de aard van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - c) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - d) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - e) de maatregelen die BeLo Logistiek heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;
 - f) telefoonnummer, IP-adres en e-mailadres van de betreffende Partij;
 - g) de NAW-gegevens die zijn geëkt.
51. Als een betrokkenen een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan BeLo Logistiek, zal BeLo Logistiek de Opdrachtgever daar direct over informeren en zal het verzoek in

overleg tussen Partijen worden afgehandeld.

52. BeLo Logistiek waarborgt dat de persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan hem worden verstrekt geheim worden gehouden.
53. BeLo Logistiek mag persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken als dat noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift.

Overmacht

54. Onder 'overmacht' wordt verstaan elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de beheersing van BeLo Logistiek valt; waaronder, maar niet beperkt tot gewapende overvallen, oorlogsdaden en handelingen van vijanden van de staat, terroristische aanslagen, overheidsopdrachten met betrekking tot het bovenstaande, opstanden, rellen, sabotage, aardbevingen, overstromingen, natuurrampen, embargo's, wettelijke bevoegdheid, arbeidsconflicten (waaronder stakingen, uitsluitingen, vakbondsacties of boycots), brand, explosies en uitval van elektriciteit, warmte of communicatieapparatuur.
55. Vertragingen in de uitvoering van verplichtingen van BeLo Logistiek worden niet aan haar toegerekend als een dergelijke vertraging wordt veroorzaakt door overmacht of veranderingen in (verkeers)voorschriften (topopslagen, extreme verhoging van dieselkosten), verstoringen in transportnetwerken over zee of land die extra transportmiddelen vereisen, latente gebreken of inherente gebreken met betrekking tot de inhoud van Goederen, materiaalschaarste op voorwaarde dat die partij redelijke inspanningen levert om de nakoming van de Overeenkomst zo snel als praktisch mogelijk is te hervatten.

Ontbinding

56. BeLo Logistiek en de Opdrachtgever hebben ieder het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarbij de ander per direct in verzuim is en alle openstaande betalingsverplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn, in geval van:
 - a) niet-nakoming van de Overeenkomst door de andere partij of gegronde reden dat de andere Partij niet zal nakomen, ten gevolge waarvan redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst wordt voortgezet.
 - b) surseance van betaling of een aanvraag daartoe aan de zijde van de andere partij.
 - c) toepassing van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen of faillissement van de andere partij of indiening van een verzoek daartoe.
 - d) ontbinding of vereffening van de andere partij (al dan niet na liquidatie).
 - e) dermate slechte liquiditeit/solvabiliteit van de andere partij dat voortzetting van de Overeenkomst niet kan worden gevegd.
 - f) overdracht van de rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde.
57. Beëindiging van de Overeenkomst bevrijdt de Opdrachtgever en BeLo Logistiek niet van hun verplichtingen die naar hun aard blijven gelden na de datum van beëindiging.

58. Als de Overeenkomst door de Opdrachtgever wordt beëindigd zijn alle vorderingen van BeLo Logistiek onmiddellijk opeisbaar.

Algemeen

59. Van de Overeenkomst, met inbegrip van de bijlagen, kan alleen bij onderhandse akte worden afgeweken. Handgeschreven toevoegingen aan de Overeenkomst, met inbegrip van de bijlagen, zijn pas bindend als die zijn voorzien van een paraaf van vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide Partijen met de toevoeging 'voor akkoord'.
60. De Opdrachtgever kan in geen geval overgaan tot verrekening, ongeacht uit welke hoofde zij een vordering heeft.
61. De Opdrachtgever dient een postadres in Nederland of een andere lidstaat van de Europese Unie te hebben en zal BeLo Logistiek van elke verandering ten aanzien van zijn postadres direct op de hoogte stellen. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht BeLo Logistiek te informeren over het adres waarop hij kan worden bereikt en alle gevolgen van niet-nakoming van deze verplichting komen voor rekening van de Opdrachtgever.
62. Alle mededelingen die krachtens de Overeenkomst zijn vereist, zullen schriftelijk aan de betrokken partij geschieden per aangetekend schrijven of per e-mail, waarbij van die e-mail een leesbevestiging moet zijn ontvangen of de andere Partij zodanig op de e-mail heeft gereageerd, dat ontvangst daarvan vaststaat.

Rechts- en forumkeuze

63. De Overeenkomst (met inbegrip van de bijlagen daarbij) wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht, behoudens voor zover de CMR dwingendrechtelijk van toepassing is.
64. Behalve als de CMR dwingendrechtelijk een andere bevoegde rechter aanwijst is de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, Nederland, bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Partijen.